

Algemene Voorwaarden

die in het kader van koopovereenkomsten gesloten tussen
Angelplatz GmbH
angelplatz.de
Zuckmayerstr. 15
D- 65582 Diez
Tel. +49 (0) 6431/97 69 69-0
E-mail: info@angelplatz.de
hierna 'aanbieder' genoemd,
en de (in de respectievelijke koopovereenkomst gespecificeerde) klant,
hierna 'klant' genoemd,
zijn afgesloten.

§ 1 Afsluiten van de overeenkomst

1. (1) Door een bestelling te verzenden, doet de klant een aanbod in de zin van § 145 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek). De klant ontvangt per e-mail een bevestiging van ontvangst van de bestelling, waarin de bestelling van de klant wordt vermeld. De bevestigingsmail betekent niet dat het aanbod wordt aanvaard, maar het documenteert de ontvangst van de bestelling door de aanbieder.
2. (2) De presentatie van de producten in de webshop vormt geen juridisch bindend aanbod, maar een niet-bindende online catalogus. (2) Door op de knop 'Kopen / Met betaalverplichting bestellen' te klikken, plaatst u een bindende bestelling van de goederen die zich in het winkelwagentje bevinden. De bevestiging van de ontvangst van de bestelling volgt direct nadat de bestelling is verstuurd en betekent nog niet dat de overeenkomst wordt aanvaard. We kunnen uw bestelling accepteren door een orderbevestiging per e-mail te sturen of door de goederen binnen twee dagen te leveren.
3. (3) De overeenkomst is in het Duits.

§ 2 Bestelling/Levering

1. (1) De wezenlijke kenmerken van de bestelde goederen staan vermeld in de desbetreffende productbeschrijvingen.
2. (2) De goederen kunnen slechts worden besteld in hoeveelheden die in de handel gebruikelijk zijn.
3. (3) De aanbieder levert alleen binnen de Bondsrepubliek Duitsland, naar Oostenrijk, België, Nederland, Luxemburg en Frankrijk. De uiterste leverdatum wordt in het bestelproces weergegeven.
4. (4) De aanbieder draagt alle risico's van de levering. Leveringen zijn voor de aanbieder verzekerd tegen transportschade. Controleer bij levering of de goederen onbeschadigd en volledig zijn en laat eventuele schade aan de goederen schriftelijk bevestigen. Contacteer ons rechtstreeks op +49 6431/9769690 of per e-mail op info@angelplatz.de in geval van klachten. Als er geen klacht wordt ingediend of geen contact wordt opgenomen, heeft dat voor de wettelijke garantierechten van de klant geen gevolgen.
5. (5) De facturen moeten 8 dagen na ontvangst van de goederen zonder aftrek van korting worden betaald.
6. (6) Bij betalingsverzuim van de klant worden voor de eerste schriftelijke aanmaning aanmaningskosten van € 2,00 in rekening gebracht en € 4,00 voor de tweede. Indien een automatische incasso wordt teruggeboekt, doordat de klant onjuiste bankgegevens heeft doorgegeven of doordat er niet voldoende geld op de rekening staat, heeft de aanbieder het recht de daardoor ontstane kosten ten bedrage van € 5,56 aan de klant in rekening te brengen. De klant behoudt zich het recht voor om lagere kosten te bewijzen.

§ 3 Prijzen/Verzendkosten

1. (1) De in de webshop van de aanbieder vermelde productprijzen zijn inclusief de toepasselijke wettelijke btw.
2. (2) Naast de vermelde prijzen kunnen verzendkosten in rekening worden gebracht voor de levering. De verzendkosten zijn afhankelijk van de waarde van de bestelling, de aard van de goederen (lengte en gewicht van het pakket), het gekozen koeriersbedrijf (DHL, DPD of GLS) en het land van levering. Een gedetailleerd overzicht van de verzendkosten vindt u [hier](#).

§ 4 Betaling

1. (1) Afhankelijk van het bedrag van uw bestelling, het resultaat van uw kredietwaardigheidscontrole, het saldo van uw klantenaccount op www.angelplatz.de en het land van uw verzendadres, wordt u een keuze geboden uit de volgende betaalmethoden: betaling op rekening, betaling via automatische incasso, per vooruitbetaling, per creditcard, via Paypal, via giropay en onder rembours.
2. (2) Afhankelijk van het resultaat van een kredietwaardigheidscontrole die de aanbieder ter bescherming van zijn rechtmatige belangen bij Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Duitsland verkrijgt, kunt u op rekening of via automatische incasso betalen.
3. (3) Indien u kiest voor de betaalwijze 'automatische incasso', zal het bedrag twee weken na ontvangst van de goederen van uw bankrekening worden geschreven.

§ 5 Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen te herroepen zonder uw reden daarvoor te moeten opgeven.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de datum waarop u of een door u genoemde derde die niet de transporteur is, het laatste product heeft aangenomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Angelplatz GmbH, Angelplatz.de, Zuckmayerstr.15, 65582 Diez, Duitsland, telefoon +49 (0) 6431/9769690, fax +49 (0) 6432/91392860, e-mail: info@angelplatz.de) met een duidelijke verklaring (bijv. een met de post verstuurde brief, fax of e-mail) op de hoogte brengen van uw besluit deze overeenkomst te herroepen. U kunt daarvoor gebruikmaken van het bijgevoegde [standaardformulier voor herroeping](#). Dit is echter niet verplicht.

Om de herroepingstermijn te handhaven, is het voldoende dat u de mededeling over het uitoefenen van het herroepingsrecht vóór afloop van de herroepingstermijn verstuurt.

Gevolgen van de herroeping

Als u deze overeenkomst wilt herroepen, moeten we alle betalingen die we van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (behalve de bijkomende kosten die voortvloeien uit het feit dat u een andere leveringswijze heeft gekozen dan de door ons aangeboden, voordelige standaardlevering) aan u terugbetalen, en dat onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen na de datum waarop we de kennisgeving van uw herroeping van deze overeenkomst hebben ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruiken we dezelfde betaalmethode die u voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk iets anders met u werd overeengekomen. In geen geval worden wegens deze terugbetaling kosten in rekening gebracht. We kunnen terugbetaling weigeren tot we de goederen terug hebben ontvangen, of totdat u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggestuurd, al naargelang wat eerder is.

U moet de goederen onmiddellijk en in elk geval niet later dan veertien dagen na de datum waarop u ons op de hoogte bracht van de herroeping van deze overeenkomst, terugsturen naar of overhandigen aan Angelplatz GmbH, angelplatz.de Auslieferungslager, Industriestraße 32, 65582 Diez, Duitsland. De termijn wordt nageleefd als u de goederen voor afloop van de termijn van veertien dagen verstuurt. De kosten van de retourzending zijn te uwen laste als u de goederen niet vanuit Duitsland of Oostenrijk naar ons terugstuurt. Indien u de retourzending vanuit Duitsland of Oostenrijk verstuurt, zijn de kosten van de retourzending te uwen laste, indien de geleverde goederen overeenkomen met de bestelde goederen en indien de prijs van de terug te sturen goederen niet meer dan 40 euro bedraagt of indien u bij een product met een hogere prijs de tegenprestatie of een contractueel overeengekomen gedeeltelijke betaling op het moment van de herroeping nog niet heeft voldaan. Anders is het retourneren gratis voor u als u de retourzending vanuit Duitsland of Oostenrijk verstuurt. U hoeft alleen te betalen voor een eventuele waardevermindering van de goederen, indien die waardevermindering het gevolg is van hanteren of gebruik dat verder ging dan nodig was om de aard, eigenschappen en het functioneren van de goederen te controleren.

Modelformulier voor herroeping

(Indien u de overeenkomst wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug)

Aan

Angelplatz GmbH

angelplatz.de

Zuckmayerstraße 15

D-65582 Diez

Tel. +49 (0) 6432/9139 860/fax +49 (0) 6432/9139 2860, e-mail: info@angelplatz.de

Hierbij herroep(en) ik/wij* de door mij/ons* afgesloten overeenkomst over de aankoop van de volgende goederen* / de levering van de volgende dienst*

Besteld op (*) / ontvangen op (*)

Rekeningnummer:

Reden van retour:

Naam:

Adres:

Datum:

Handtekening (alleen vereist voor mededelingen op papier):

*Doorhalen wat niet van toepassing is

§ 6 Retourkosten

- (1) Voor klanten uit Duitsland en Oostenrijk: Indien de klant gebruikmaakt van zijn wettelijke herroepingsrecht, zijn de normale kosten van de retourzending te zijnen laste, indien de geleverde goederen overeenkomen met de bestelde goederen en indien de prijs van de terug te sturen goederen niet meer dan 40,00 euro bedraagt of indien de klant bij een product met een hogere prijs de tegenprestatie of een contractueel overeengekomen gedeeltelijke betaling op het moment van de herroeping nog niet heeft voldaan. Anders is het retourneren gratis voor de klant.

Voor klanten uit België, Nederland, Luxemburg, Frankrijk en Groot-Brittannië: Indien de klant gebruikmaakt van zijn wettelijke herroepingsrecht, zijn de normale kosten van de retourzending te zijnen laste, indien de geleverde goederen overeenstemmen met de bestelde goederen.

- (2) Indien goederen door de klant ongefrankeerd worden teruggezonden, kunnen er, hoewel de normale kosten van de retourzending volgens § 6 (1) ten laste van hem zouden zijn, verdere kosten ontstaan voor de aanvaarding van de ongefrankeerde retourzending door de aanbieder. De aanbieder behoudt zich het recht voor die kosten aan de klant in rekening te brengen of ze te verrekenen met een eventuele bestaande aanspraak tot terugbetaling van de aankoopprijs.

§ 7 Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van de aanbieder, totdat de koopprijs volledig is betaald.

§ 8 Garantie

De wettelijke garantiebepalingen zijn van toepassing.

§ 9 Aansprakelijkheid

1. (1) De aanbieder is alleen aansprakelijk voor schade indien hij of een van zijn plaatsvervangers een wezenlijke contractuele verplichting heeft geschonden of indien de schade te wijten is aan grove nalatigheid of opzet van de aanbieder of een van zijn plaatsvervangers. Een wezenlijke contractuele verplichting is een verplichting waarvan de nakoming een voorwaarde is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en waarop de klant regelmatig mag vertrouwen dat deze nagekomen wordt.
2. (2) Indien de nalatige schending van een wezenlijke contractuele verplichting niet te wijten is aan grove nalatigheid of opzet, is de aansprakelijkheid van de aanbieder beperkt tot de schade die voor hem redelijkerwijs te voorzien was op het tijdstip waarop de overeenkomst werd gesloten.
3. (3) De bovenstaande aansprakelijkheidsbepalingen gelden zowel voor contractuele als voor niet-contractuele vorderingen. Aansprakelijkheid op grond van dwingende wettelijke bepalingen, gegarandeerde eigenschappen, uit veronderstelde garanties en voor schade als gevolg van overlijden, lichamelijk letsel of ziekte blijft door de bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen onverminderd van kracht.

§ 10 Klachten/geschillenbeslechting

1. (1) In geval van klachten kunt u contact opnemen met onze klantenservice info@angelplatz.de.
2. (2) Algemene informatieverplichtingen voor alternatieve geschillenbeslechting overeenkomstig artikel 14, lid 1 van de ODR-VRO (online beslechting van consumentengeschillen) en § 36 VSBG (wet beslechting consumentengeschillen)

De Europese Commissie stelt een platform voor online geschillenbeslechting (OS) ter beschikking dat u op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> kunt raadplegen.

We nemen niet deel aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een consumentenarbitragecommissie en zijn daartoe ook niet verplicht. In geval van bezwaren, klachten en dergelijke kunt u telefonisch of per e-mail contact opnemen met onze [klantenservice](#).

§ 11 Meer informatie

12.1 Opmerkingen over de tekst van de overeenkomst

1. (1) De tekst of inhoud van de overeenkomst wordt op onze interne systemen opgeslagen. De door ons opgeslagen tekst van de overeenkomst is na afronding van de bestelling niet meer vrij toegankelijk. U kunt uw bestelgegevens echter bekijken in uw klantenaccount.
2. (2) De klant kan te allen tijde kosteloos bij de aanbieder informatie opvragen over de over hem opgeslagen gegevens, zijn bestelling en de tekst van de overeenkomst. Daartoe kan de klant contact opnemen met de aanbieder op het e-mailadres info@angelplatz.de.

12.2. Details van de bestelprocedure

Wanneer u het gewenste product heeft gevonden, kunt u het vrijblijvend in het winkelwagentje leggen door op de knop 'In het winkelwagentje' te klikken. U kunt de inhoud van het winkelwagentje te allen tijde vrijblijvend bekijken door op de knop 'Winkelwagentje' te klikken. De in het winkelwagentje geplaatste producten kunnen weer worden verwijderd door op de knop 'Verwijderen' te klikken. Als u de producten in het winkelwagentje wilt kopen, klikt u op de knop 'Betalen'. Nadat u het verzendadres heeft geselecteerd, heeft u de mogelijkheid om de gewenste verzendwijze te kiezen. Voer vervolgens de gewenste betaalmethode in. Voordat u uw bestelling kunt plaatsen door op de knop 'Kopen' te klikken, krijgt u een overzicht van de informatie die u tot nu toe heeft ingevoerd met de mogelijkheid die te wijzigen of de

bestelling te annuleren door op de 'Terug'-knop van uw browser te drukken.

§ 12 Informatie over gegevensbescherming volgens EU-AVG

Onze onderneming controleert regelmatig de kredietwaardigheid van bestaande klanten bij het sluiten van overeenkomsten en in bepaalde gevallen waarin er sprake is van een legitiem belang. Voor dat doel werken we samen met Creditreform Boniversum GmbH , Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Duitsland. Zij bezorgen ons de voor dit doel benodigde gegevens. Daartoe geven we uw naam en contactgegevens door aan Creditreform Boniversum GmbH. De informatie volgens art. 14 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU over de gegevensverwerking bij Creditreform Boniversum GmbH vindt u hier:

www.boniversum.de/EU-DSGVO

§ 13 Slotbepalingen

Indien de afnemer een handelaar, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijke activa is, is de exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit contractuele betrekkingen tussen de klant en de aanbieder, de statutaire zetel van de aanbieder. De aanbieder heeft ook het recht om een aanklacht in te dienen in de plaats waar de maatschappelijke zetel van de klant zich bevindt.